Formulář pro uplatnění reklamace

Pokud si v zákonné lhůtě přeješ reklamovat zboží zakoupené ve SNEAKERGALLERY, vyplň prosím tento formulář a vytištěný nám jej zašli spolu s reklamovaným zbožím. Přiložením formuláře se výrazně urychlí celý reklamační proces.
K reklamaci prosím dolož doklad o zakoupení zboží, bez tohoto dokladu nemůžeme zboží k reklamaci přijmout.

Při balení prosím postupuj dle Instrukcí k odeslání, které najdeš na konci tohoto formuláře. Správným zabalením se předejde poškození zboží během přepravy.

Zboží nám lze bezplatně zaslat přes Zásilkovnu, kde stačí nadiktovat náš vratkový kód: **94624757**

V případě, že zboží nechceš bezplatně vrátit přes Zásilkovnu, ale jiným způsobem, odešli nám jej prosím na následující adresu:

SNEAKERGALLERY s.r.o.
náměstí Svobody 92/21
602 00, Brno

email: info@sneakergallery.cz

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo objednávky:

Email:

Telefon:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Popis vady zakoupeného zboží:

V ……., dne ……..

Podpis spotřebitele

Instrukce k odeslání

Lze vrátit nenošené zboží, které bylo pouze vyzkoušené a je bez sebemenších známek použití, včetně všech součástí původního balení.

Samolepky a kartičky, které spolu se zbožím přišly, si samozřejmě můžeš nechat.

Úplně nejjednodušší a bezplatný způsob, jak nám tenisky odeslat, je přes Zásilkovnu.

Stačí přijít na kteroukoliv jejich pobočku a nadiktovat náš vratkový kód: **94624757**

Na Zásilkovně následně vytisknou štítek a zboží nám odešlou.

Tenisky prosím zabal doubleboxed, tzn. krabici s teniskami vlož do kartonové krabice, aby se zabránilo poškození originální krabice od tenisek během přepravy. Ideálně tenisky vracej ve stejné krabici, ve které přišly a případný volný prostor vyplň tak, aby se krabice uvnitř doubleboxu nehýbala.

Oblečení prosím zabal do kartonové krabice, aby se předešlo poškození při přepravě.

Po obdržení zboží jej zkontrolujeme a následně vrátíme peníze na účet.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Po obdržení zboží Tě budeme informovat o zahájení reklamačního řízení.